

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	太陽の家 キャロット		公表日		2025年 3月 18日		回収数		17		
		利用児童数		19		2025年 2月 14日					
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	5	2		・活動によって人数を増やしているのなら適切か と思います。 ・人数が多い日は大変なのかなと思います。 ・足りてないように感じる。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15		1	1					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	3	1	・古いため清潔感に欠ける。 ・服が明らかに汚れていても、そのまま帰宅することがある。	施設の老朽化は否めない。掃除消毒は徹底し、安心安全な施設運営を目指します。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15		1	1	・支援について、少しずつでも教えて頂きたい。家で真似できることがあれば取り入れたい。	情報の発信方法を検討し、適時お伝えしたいことが伝わるように改善に努めます。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			2	・事業所内で提供している支援がどのようなものか分からない(支援の名前だけでは内容が分からない)。	情報の発信方法を検討し、適時お伝えしたいことが伝わるように改善に努めます。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16	1							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1							
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1			・具体的にどの様な支援をして頂けているのかよく分からない。	情報の発信方法を検討し、適時お伝えしたいことが伝わるように改善に努めます。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2			・季節行事などを行っているので、子どもも楽しめていると思います。 ・子どもの意見を聞いて活動を変えたりしてくれます。 ・どの様な内容のプログラムが行われているのか分からない。	様々なアイデアの下、少人数ではなくてはできない、プログラムなどをさらに検討して参ります。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	5	4					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	2	1	1					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17								
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14	2	1		・情報共有が少なく発達の状況や課題などの共有ができていないと思う。	情報の発信方法を検討し、適時お伝えしたいことが伝わるように改善に努めます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1			・面談はあるが助言はなかなか頂けない。誰に相談すれば発達のことや今後の課題などアドバイス頂けるか分からない。	情報の発信方法を検討し、適時お伝えしたいことが伝わるように改善に努めます。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	1						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	3	2	・兄弟参加可能なイベントがあると良いと思います。 ・保護者同士はあるが兄弟同士の交流は無いです。 ・兄弟が参加できるイベントがあったら、とても有難いです。	感染症や保育を意識した支援の結果、人数制限をお願いしております。次年度以降は検討を進めて参ります。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		1	・なかなか直ぐには対応して頂けない。	迅速に対応するように努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	2		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	1		・お便りは分かりやすい。HP,SNSは良く分からない。	家庭で話題になるような楽しくなるお便りの作成に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16			1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1		1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2		1	・大変満足しています。感謝しています。 ・バスの送迎を検討してほしい。	通うことが楽しくなるような施設運営を続けて参ります。