

重要事項説明書

(介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント用)

1 事業所の概要

事業所名	藤沢市湘南台地域包括支援センター (湘南台いきいきサポートセンター)
所在地	神奈川県藤沢市湘南台1丁目8番地(湘南台文化センター2階)
事業者指定番号	第1402200099号
管理者・連絡先	大西 剛 0466-45-2300
サービス提供地域	湘南台・円行・高倉・下土棚・今田・亀井野の一部

2 事業所の職員体制等

職 種	人 員
管理者	1名
保健師(もしくは地域ケア・地域保健等に関する経験があり、かつ高齢者に関する公衆衛生業務経験を1年以上有する看護師)	1名以上
主任介護支援専門員	1名以上
社会福祉士	1名以上

3 サービス提供時間

区 分	平 日	土・日・祝日
提供時間	8:30～17:00	休 業

(注) 年末年始(12/29～1/3)は休業の扱いとなります。

4 利用者負担金

- (1) 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントについては、原則として利用者の負担はありません。
- (2) 事業者の担当地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その交通費(実費)の支払いが必要となります。

5 事業者のサービス方針等

利用者に対し、可能な限り居宅において、利用者が尊厳を保持し、その有する能力において自立した日常生活を営むため、また、要支援状態の軽減もしくは悪化を防止

するために必要なサービスが適切に利用できるよう、複数の指定介護予防サービス事業者を紹介し、利用者の選択に基づいた介護予防サービス・支援計画を作成いたします。当該計画に基づいて適切なサービスの提供が確保されるよう介護予防サービス事業所等との連絡調整その他の便宜を提供いたします。

6 相談窓口、苦情対応

○ サービスに関する相談や苦情については、次の窓口にご連絡願います。

当センター 相談窓口	電話番号	0 4 6 6 - 4 5 - 2 3 0 0
	FAX 番号	0 4 6 6 - 4 5 - 3 3 1 3
	相談員（責任者）	大西 剛
	対応時間	8 : 3 0 ~ 1 7 : 0 0

○ 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

市町村相談窓口 (介護予防支援関係)	所在地	神奈川県藤沢市朝日町 1 - 1
	担当課	藤沢市介護保険課
	電話番号	0 4 6 6 - 5 0 - 8 2 7 0
	FAX 番号	0 4 6 6 - 5 0 - 8 4 4 3
	対応時間	8 : 3 0 ~ 1 7 : 0 0
市町村相談窓口 (介護予防ケア マネジメント関係)	所在地	神奈川県藤沢市朝日町 1 - 1
	担当課	藤沢市高齢者支援課
	電話番号	0 4 6 6 - 5 0 - 3 5 2 3
	FAX 番号	0 4 6 6 - 5 0 - 8 4 1 5
	対応時間	8 : 3 0 ~ 1 7 : 0 0
神奈川県国民健康保険 団体連合会（国保連）	所在地	神奈川県横浜市西区楠町 2 7 - 1
	電話番号	0 4 5 - 3 2 9 - 3 4 4 7
	利用時間	8 : 3 0 ~ 1 7 : 1 5

※ 国保連は、介護予防支援に関する苦情のみの対応となります。

7 虐待防止について

センターは利用者の人権擁護・虐待防止のため、次に掲げる通りの必要な措置を講じます。

- (1) 虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的開催するとともに、その結果について、職員に周知します。
- (2) 虐待を防止するための担当職員に対する研修を定期的実施する。
- (3) 虐待防止のための指針を整備します。
- (4) 上記措置を適切に実施するための担当者を置くこととします。

8 感染症の予防及びまん延の防止のための措置

センター内において感染症が発生し、又はまん延しないように次の措置を講じます。

- (1) センター内における感染症の予防又はまん延防止のための検討委員会を概ね 6 月に 1 回

以上開催するとともに、その結果を職員に周知徹底を図ります。

(2) センターにおける感染症予防、まん延防止のための指針を整備します。

(3) センターの職員は概ね6か月に1回以上感染症予防又はまん延防止のための研修を受講します。

9 業務継続計画の策定等

センターは、感染症又は非常災害の発生において、利用者に対する介護予防支援の提供を継続的に実施するための計画及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画(「業務継続計画」という。)を策定し、その計画に従い必要な措置を講じます。

(1) センターは、職員に対し業務継続計画について周知するとともに必要な研修及び訓練を実施します。

(2) センターは、定期的に業務継続計画の見直しを行い必要に応じて計画の変更を行います。

10 法人の概要

名称・法人種別	社会福祉法人 光友会
代表者名	理事長 五十嵐 紀子
本部所在地・電話	神奈川県藤沢市瀬郷 1008-1 0466-48-1500
業務の概要	第1種社会福祉事業 第2種社会福祉事業

年 月 日

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントにかかる契約の締結にあたり、上記のとおり重要事項を説明しました。

事業者

事業者名 湘南台地域包括支援センター

説明者

印

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントに係る契約の締結にあたり、重要事項の説明を受けました。

利用者

氏 名

印

代理人又は立会人

氏 名

印