

# 2024年度障がい福祉センターひかりアンケート

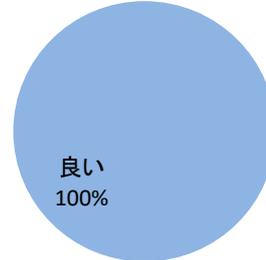
配布日 2025年1月14日  
配布数 15枚 回収 10枚  
回収日 2025年2月28日

## 1 利用についてお聞きします

### 1) ひかりの利用に関して満足していただけましたか？

良い	やや	ふつう	やや	わるい
10				

ひかりの満足度

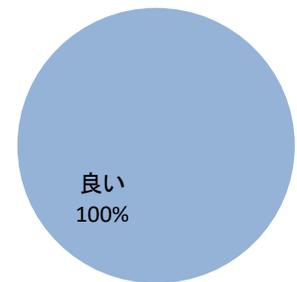


### 2) 利用時間帯について、どう思われますか？

- ・めったにないが、兄弟の行事など、朝から利用できると良いと思う（臨時、割増など条件あるで）
- ・9時から受け入れていただき助かっています。
- ・10～18 希望すれば9～19の所も良い。
- ・希望であるが水、金もお世話になればさらに助かります。

良い	やや	ふつう	やや	わるい
10				

利用時間について

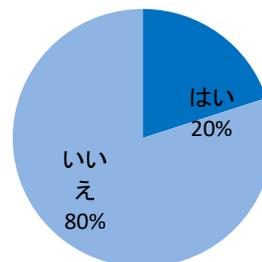


### 3) 改善したほうが良いと思うことはありますか？

- ・男性職員が1人だった。大変そうです。
- ・おむつの持ち帰りはデメリットが多い。

はい	いいえ
2	8

改善の意見

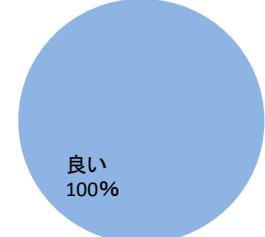


## 2 職員についてお聞きします

### 1) 職員の電話の対応など言葉遣いはどうですか？

良い	やや	ふつう	やや	わるい
10				

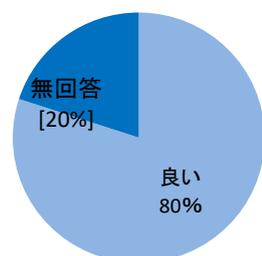
言葉づかい



### 2) 職員の服装、髪型など身だしなみはどうですか？

良い	やや	ふつう	やや	わるい	無回答
8					2

身だしなみ





### 3 何かお気づきの点やご意見・ご要望がありましたら教えてください。

- ・家にいられないので近くにひかりがあって助かっています
- ・いつも丁寧に対応してもらえて、本人も親も安心して利用できた。困りごとにも親身になってもらえた。
- ・スタッフさんが変わらない点は我が家にはとても良いことだった。
- ・交通量も多く難しいと思うが外の空気を吸う時間があったらもっと良い。（安全第一なので現状満足）
- ・ひかりは行き場のない障がい者の抛り所になっています。  
このまま存続又、この様な施設を増やすようお願いしたい
- ・いつも楽しそうに通ってます。今後もよろしくお願いします。
- ・いつも助けていただきありがとうございます。
- ・いつも大変助かられています。職員の方全員優しく安心して預けられるので、
- ・仕事や用事に集中でき本当に助かっております。
- ・いつも助けていただきありがとうございます。

**アンケートありがとうございました。ご家族や利用されている方々のご意見を含め、  
今後の運営の参考にさせていただきます。  
これからも障がい福祉センターひかりを宜しくお願い致します。**

**ひかり職員一同**